

DE KLACHTENCOMMISSIE BIJ DE VAN DER HOEVEN KLINIEK, LOCATIE DE VOORDE TE AMERSFOORT

Beslissing van de klachtencommissie bij de Van der Hoeven Kliniek, inzake het klaagschrift van:

*, verder te noemen klager.

Het klaagschrift, gedateerd 9 augustus 2024, is gericht tegen de huisregel dat klager maar 50 cd's in originele hoes op zijn kamer mag hebben.

De klacht is in eerste instantie naar de klachtenfunctionaris gestuurd. Op 4 september 2024 is door de klachtenfunctionaris teruggekoppeld dat deze behandeling niet heeft geleid tot een passende oplossing voor beide partijen. De klachtenprocedure is dus niet naar tevredenheid afgesloten. De klachtencommissie heeft de klacht vervolgens weer in behandeling genomen.

De kliniek heeft schriftelijk gereageerd op 18 september 2024. Klager heeft van deze reactie kennis kunnen nemen.

De klacht is behandeld ter zitting van 23 september 2024 in het bijzijn van klager, de patiëntvertrouwenspersoon (PVP), het hoofdbehandeling (zorgverantwoordelijke) en de juridisch medewerker.

In het kader van de behandeling van deze klacht heeft de klachtencommissie kennisgenomen van de volgende informatie:

- Klaagschrift van 9 augustus 2024, door de klachtencommissie tevens ontvangen op 9 augustus 2024;
- Reactie kliniek op het klaagschrift van 18 september 2024;
- Hetgeen op de zitting van 23 september 2024 is besproken;
- Nagestuurd aanvullende reactie van de kliniek van 30 september 2024, met als bijlagen Historie Huisregels KIB (persoonlijke kamer) en de Huisregels van april 2024.

Het standpunt van klager

Klager is het niet eens met de huisregel dat hij maar 50 cd's in de originele hoes op zijn kamer mag hebben. Die huisregel is er zodat de medewerkers zijn kamer binnen een uur kunnen controleren, dus voor de efficiëntie en niet voor de orde en veiligheid. Op de vorige afdelingen van De Voorde, Tricht 1 en Donk 2, mocht hij wel al zijn cd's op zijn kamer bewaren. Het door klager zelfgemaakte cd-rek is zelfs nog door de technische dienst vastgemaakt aan de muur, zodat het niet om kon vallen. Toen hij op Tricht 2 kwam mocht hij ook al zijn cd's op zijn kamer bewaren. Hij heeft samen met de medewerkers zijn cd-rek, waar 1000 cd's in passen, in zijn kamer gezet. Na twee dagen werden de cd's opeens uit zijn kamer gehaald en in de opslag geplaatst. Hij wil al zijn cd's in de originele hoes op zijn kamer

bewaren. Hij wil geen gebruik maken van de doorkijkhoezen want dan beschadigen de cd's. Hij wil gewoon de originele hoes eromheen. Hij gebruik geen drugs, dus hij hoeft ook niets te verstoppen. Hij heeft nu maar ongeveer 45 cd's op zijn kamer. Hij wil niet steeds naar de opslag om weer cd's te ruilen. Men heeft niet voor niets destijds dat cd-rek aan de muur vastgemaakt.

De PVP licht nog toe dat het voor klager als muzikliefhebber van belang is om de originele cd-hoesjes op zijn kamer hebben. Alleen de beschikking te kunnen hebben over doorzichtige doorkijkhoesjes doet af zijn plezier om de cd's te beluisteren en de hoezen te bekijken.

Het standpunt van de kliniek

Op grond van artikel 8:15 Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz) gelden er in de kliniek huisregels, die nodig zijn voor de ordelijke gang van zaken en veiligheid in de kliniek. Die huisregels worden bij opname van de patiënt in de kliniek verstrekt. Om te voorkomen dat de kamer niet toegankelijk, controleerbaar en brandveilig is (artikel 18 Huisregels), is in de huisregels opgenomen dat er een maximale toegestane hoeveelheid van 50 cd's met hoes op de kamer mag worden gehouden (artikel 2 Bijlage Kamerreglement bij de Huisregels). Dit betreft de huisregels die zijn vastgesteld op 15 mei 2024. In de huisregels die daarvoor golden stond niet het aantal van 50 cd's genoemd, maar bepaalde het behandelteam of voldaan was aan de eisen van toegankelijkheid, hygiëne, orde en veiligheid, zoals beschreven in de huisregels.

Eind november 2023 is met klager op zijn vorige afdeling Donk besproken dat het op grond van de huisregels niet is toegestaan meer dan 50 cd's met hoes op de kamer te houden. Dit wordt door hem goed opgepakt en klager brengt zelf zijn collectie terug naar 45 en levert de overige cd's in zodat deze in de opslag kunnen worden bewaard. Bij de overplaatsing naar de huidige afdeling is meermaals benadrukt dat hij een beperkt aantal cd's in de originele hoes op zijn kamer mag hebben. Ook is met hem de mogelijkheid besproken om cd's in insteekmappen te bewaren, en op die manier meer cd's op kamer te hebben en zijn kamer wel controleerbaar blijft. Klager is dus op goede gronden niet toegestaan meer dan 50 cd's in de originele hoes op zijn kamer te houden, gelet op de huisregels. Deze huisregels dragen bij aan de toegankelijkheid, controleerbaarheid en brandveiligheid van de kamer en daarmee de orde en veiligheid in de kliniek. De kliniek verzoekt dan ook de klacht ongegrond te verklaren.

Ter zitting is nog toegelicht dat klager al acht jaar is opgenomen op De Voorde op verschillende afdelingen. Het klopt wel dat er soms onduidelijkheid is geweest en de huisregels niet goed zijn nageleefd met als gevolg dat klager dus meer cd's op zijn kamer had. Dit is nu scherp gesteld en teruggebracht naar die 50 cd's. Die huisregels gelden voor de hele kliniek. Meer cd's zijn wel toegestaan, maar dan in de doorzichtige doorkijkhoezen en niet de originele cd-hoezen. Klager is ook bekend met brandstichting, dus in periodes dat het slechter gaat, moet de kamer ook regelmatig gecontroleerd worden. De kamer is niet goed controleerbaar wanneer er te veel spullen, dus ook te veel cd's in originele (niet-doorzichtige) hoezen op de kamer zijn.

De beoordeling

Op grond van artikel 10:3 Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz) kan een schriftelijk gemotiveerde klacht ingediend worden bij de klachtencommissie over een daar genoemde beslissing of

niet nakoming van een verplichting. Klager kan op grond van artikel 10:3 lid 1 sub k Wvvgz klagen over de huisregels.

De klachtencommissie stelt vast dat klager al geruime tijd is opgenomen op De Voorde. Er zijn verschillende versies geweest van de huisregels. Onderdeel van de huisregels is wel altijd geweest dat de kamer toegankelijk, controleerbaar en brandveilig moet zijn. In de laatste versie van de huisregels, vastgesteld op 15 mei 2024, is genoemd dat er maximaal 50 cd's in de originele hoes (bedoeld wordt een hard plastic doosje, waarin naast de cd de omslag en soms tekstboekje zijn opgenomen) op de kamer mogen zijn. Sinds eind november 2023 zijn er al gesprekken met klager over het feit dat hij het aantal cd's op zijn kamer dient te beperken. Klager heeft daar in beginsel steeds wel goed op gereageerd en hieraan meegewerkt. Nu geeft hij echter duidelijk aan dat hij het niet eens is met deze huisregel en dat hij al zijn cd's in originele hoes op zijn kamer wil hebben. Hij wil geen gebruik maken van de mogelijkheid om cd's in (in de huisregels genoemde) 'doorkijkhoezen' (transparante insteekmapjes) te doen, zodat hij er meer op zijn kamer zou mogen hebben.

De klachtencommissie overweegt dat de kliniek op grond van artikel 8:15 Wvvgz huisregels kan opstellen die nodig zijn voor de ordelijke gang van zaken en veiligheid in de kliniek. In verband met de toegankelijkheid, controleerbaar en brandveiligheid, is de maximale hoeveelheid op 50 cd's in originele hoes bepaald. Als het gaat om meer cd's, zoals bij klager het geval is, moeten deze in doorzichtige doorkijkhoezen worden gedaan.

De klachtencommissie is van oordeel dat deze huisregel niet onredelijk is. Bij een controle dienen originele cd-hoesjes allemaal opengemaakt te worden om te zien of er iets ontoelaatbaars in zit. Meer cd's op de kamer worden op zich niet geweigerd, maar moeten dan in 'doorkijkhoezen' worden gedaan, zodat deze makkelijk controleerbaar zijn.

Het is begrijpelijk dat het voor klager onduidelijk is omdat het eerder kennelijk wel mocht, en deze regel niet gehandhaafd werd, en nu wel. Dit doet echter niet af aan het feit dat deze huisregel niet onredelijk wordt geacht in het kader van de handhaving van de orde en veiligheid, en het tevens niet onredelijk wordt geacht dat deze nu ook daadwerkelijk wordt gehandhaafd. De klacht van klager dient dan ook ongegrond te worden verklaard.

Oordeel

De klachtencommissie verklaart de klacht ongegrond.

Aldus gedaan door de voorzitter en twee leden van de klachtencommissie, bijgestaan door de secretaris en ondertekend door de voorzitter en de secretaris, op 3 oktober 2024.

De secretaris

De voorzitter

Klaagschrift: HK2024/139

Op grond van artikel 10:7 Wvggz kan betrokkene, de vertegenwoordiger, de zorgaanbieder of een nabestaande van betrokkene een schriftelijk en gemotiveerd verzoekschrift indienen bij de rechter ter verkrijging van een beslissing over de klacht. De termijn voor het indienen van een verzoekschrift bedraagt zes weken na de dag waarop de beslissing van de klachtencommissie aan de verzoeker is meegedeeld. De rechter kan de beslissing waartegen de klacht is gericht, schorsen op grond van artikel 10:9 Wvggz.

Datum verzending afschrift: 3 oktober 2024